

Efficia Le Mag

N°23 - Janvier 2020

Grégory Noureux – NOUXI PLOMBERIE

Grégory est avant tout passionné par son métier. C'est en réalisant des travaux dans sa maison en cours de construction qu'il prend conscience que la plomberie est le domaine où il pourra exprimer son potentiel créatif, technique et relationnel. Noux Plomberie est née il y a aujourd'hui 4 ans et connaît un développement prometteur !



Bonjour Grégory, comment es-tu devenu plombier ?

J'ai passé plus de 17 ans au sein de la Marine. Lorsque j'ai retrouvé la vie civile j'ai décidé de passer un CAP Plomberie/Chauffage. J'ai d'abord été salarié puis en parallèle j'ai monté mon auto-entreprise ce qui m'a permis de compléter mon apprentissage du métier sur le terrain tout en débutant mon activité. Aujourd'hui ma SARL compte deux salariés et un apprenti. Nous développons l'entreprise peu à peu en proposant d'intervenir en neuf et en rénovation. Nous livrons par exemple des salles de bains clés en main ou bien nous effectuons des remplacements de chaudières vétustes par des pompes à chaleur et bien d'autres services.

Quelle est ta vision du service apporté à ta clientèle ?

La disponibilité est un atout majeur dans mon métier. En dépannage il est primordial d'être très réactif. Je place aussi l'écoute et l'échange au cœur de ma relation client car lorsque l'on prend le temps d'expliquer les tenants et les aboutissants cela crée un climat de confiance. Mon équipe prend également grand soin de l'intérieur des maisons.

Nous rendons un travail très propre, nous protégeons les sols et les surfaces afin de donner la meilleure image possible. Et cela donne de bons résultats car les clients nous recommandent beaucoup ! Mon entreprise est labellisée Qualipac et sera RGE très bientôt. C'est un gage de qualité essentiel.

Quel aspect de ton travail préfères-tu ?

J'avais réalisé la partie plomberie de ma propre maison et c'est là que je me suis vraiment découvert dans ce métier. Aujourd'hui, aucune journée ne se ressemble : nous posons des chaudières à gaz, nous dépannons des arrivées d'eau générale ou bien nous installons des ballons thermodynamiques...

Nous suivons de très près l'évolution des produits et nous nous formons de façon continue sur les nouveautés : énergies renouvelables, innovations techniques, etc. C'est un métier passionnant car tous les projets sont différents, chaque client a des attentes différentes et c'est à nous d'y répondre du mieux possible.

Quels conseils donnerais-tu à une personne qui souhaiterait se lancer dans la plomberie ?

Il ne faut pas avoir peur de se remonter les manches au sens figuré comme au sens propre ! La motivation est le moteur mais le sens du contact ainsi qu'une certaine créativité sont très importants pour exercer ce métier. Il faut aussi avoir un esprit très pratique et faire preuve de débrouillardise et d'imagination pour se sortir de situations parfois compliquées notamment sur des interventions en dépannage. Mais c'est un beau métier, lancez-vous !



Pourquoi avoir choisi de rejoindre EFFICIA ?

Faire partie d'un réseau est essentiel d'un point de vue professionnel afin de développer ses contacts, son relationnel et son business. J'aimais beaucoup les posts Facebook d'Efficia et j'ai fini par y adhérer. Je ne me suis pas trompé car Efficia est un réseau très humain, c'est génial car le business se fait naturellement. Bravo à Cécile pour cette réussite !

Grégory Noureux – Noux Plomberie

07 68 54 02 10

noux.plomberie@gmail.com

Réseau Efficia

direction@efficia.bzh

07 83 16 95 92

www.efficia.bzh

Interview réalisée par :

Erwan AMAT-PHILIPPE / Wan Call

06 74 33 02 83