



# Charte d'éthique et des valeurs

Réseau Efficia 2017

# Présentation

## Valeurs partagées, éthique respectée :

- en tant que Membres du Réseau Efficia, nous nous engageons. Cette Charte exprime les grands enjeux qui nous fédèrent. Les valeurs, tout d'abord, affirment l'essence même de notre engagement professionnel au service des professionnels faisant partie du réseau. Elles révèlent les racines de notre Réseau. Nos actions futures s'inscrivent dans leur continuité. Nous pouvons ainsi mener à bien les mutations nécessaires, tout en restant fidèles à ce que nous sommes. Les principes éthiques, ensuite, définissent notre façon d'agir : entre nous, dans la communauté que nous constituons, mais aussi avec tous nos interlocuteurs externes.
- les formaliser ainsi, c'est créer un code de bonne conduite partagé par tous. C'est aussi pérenniser nos modes de fonctionnement dans le respect de chacun. L'affirmation de nos valeurs et de nos principes éthiques est primordiale. Chaque Entreprise Adaptée qui adhère au Réseau Efficia les partage et s'engage à les respecter. En tout point, notre Charte d'éthique et des valeurs oblige les membres qui composent notre Réseau. Elle constitue ainsi un repère pour nous-mêmes, les équipes que nous représentons et tous ceux avec qui nous agissons, au quotidien.

# Présentation

- **Qu'est ce qu'une valeur ?**

C'est un engagement qui exprime ce qui nous réunit, notre raison d'être. Prises dans leur ensemble, nos valeurs définissent le système de valeurs de notre Réseau, qui détermine nos modes de décisions et d'actions. Nous distinguons trois types de valeurs.

## **Des valeurs d'identité**

Ce sont les engagements qui expriment ce que nous sommes, ce qui nous rassemble, ce qui nous anime.

## **Des valeurs d'action**

Ce sont les engagements qui déterminent comment nous décidons. Ils énoncent notre façon de travailler, de faire vivre nos valeurs d'identité.

## **Des valeurs d'interaction**

Ce sont les engagements qui guident notre manière de nous comporter avec notre environnement. Travailleur, entreprise cliente, autre membre du Réseau Efficia, autant d'interlocuteurs avec lesquels nous construisons une vision pour agir ensemble.

# Valeurs d'identité



# *Valeurs d'identité*

« Une main tendue, fraternelle, qui accompagne l'intégration des nouveau membre dans le réseau Efficia. »

## Humanité

En respectant le membre et en la plaçant avec bienveillance au centre de notre action, nous valorisons la diversité exprimée par chacun.

# *Valeurs d'identité*

« Être aux côtés des hommes et des femmes pour leur permettre de s'épanouir dans notre réseau. »

## **Engagement**

Les convictions profondes que nous partageons structurent notre vision professionnelle, au service des autres professionnels du réseau.

# *Valeurs d'identité*

« Nous avons confiance en ce que nous croyons et défendons. »

## **Authenticité**

Nous restons fidèles à notre vocation et à nos engagements en toute situation.

# *Valeurs d'identité*

« Nos organisations s'adaptent, se développent et savent tenir le cap dans le temps. »

## **Persévérance**

Notre action s'inscrit dans une perspective que nous voulons durable et nous mettons en œuvre notre capacité d'adaptation pour atteindre cet objectif.



# *Valeurs d'identité*

« Donner l'opportunité au membre de s'exprimer pleinement, avec ses différences. »

## **Dépassement**

Au quotidien, nous nous mobilisons pour l'intégration des différences et l'épanouissement des personnes, dans nos équipes.

# *Valeurs d'identité*

« Une organisation des défis réussis, capable de répondre aux exigences des entreprises et des membres du réseau. »

## **Efficacité**

Nous recherchons en permanence les résultats les plus positifs sur les plans à la fois économiques et sociaux, avec une volonté de développement et d'innovation.

# *Valeurs d'identité*

« Être un phare, une lumière qui rassemble et indique le chemin à suivre. »

## **Montrer la voie**

Ensemble, nous fixons les points de repère pour construire notre vision et nous faire ainsi tous progresser.

# *Valeurs d'identité*

« Notre organisation s'enrichit du partage des expériences issues de deux mondes, ordinaire et extraordinaire. »

## **Partager**

Nous fédérons les entreprises, les personnes, et créons ainsi une dynamique d'échanges et des synergies bénéfiques pour tous.

# *Valeurs d'identité*

« Nous souhaitons améliorer constamment nos savoir-faire, pour remplir au mieux notre obligation de résultat vis-à-vis des membres du réseau. »

## **Rechercher l'excellence**

Agir ensemble et additionner nos compétences pour offrir le meilleur aux membres.

# Principes éthiques



# Principes éthiques

- **Qu'est ce qu'un principe éthique ?**

C'est une obligation morale que nous respectons pour agir. Définir un principe éthique répond à la question : « Que faire pour bien faire? » Nos principes éthiques sont avant tout dédiés aux professionnels qui composent les équipes du réseau Efficia et des entreprises membres. Ils sont structurés autour de trois axes.

## **L' épanouissement**

Notre ligne de conduite vise à favoriser le développement individuel et le projet de vie des personnes au travail.

## **L' efficience**

Elle reflète notre objectif constant d'agir dans le respect des compétences des professionnels.

## **L' équité**

Elle représente notre volonté d'être juste et intègre envers les personnes.

# *Principes éthiques*

1. **ÉPANOUISSEMENT**
2. EFFICIENCE
3. ÉQUITÉ

## **Bientraitance**

Le traitement accordé aux professionnels du réseau respecte les droits et l'intégrité des personnes.



# *Principes éthiques*

1. **ÉPANOUISSEMENT**
2. EFFICIENCE
3. ÉQUITÉ

## **Développement**

Le travail accompli et les activités proposées favorisent l'épanouissement cognitif, social et professionnel du professionnel membre.

# *Principes éthiques*

1. **ÉPANOUISSEMENT**
2. EFFICIENCE
3. ÉQUITÉ

## **Coopération**

La participation aux soirées et aux tables rondes « experts » facilite l'intégration du membre en créant du lien social.

# *Principes éthiques*

1. **ÉPANOUISSEMENT**
2. EFFICIENCE
3. ÉQUITÉ

## **Ouverture**

Le Réseau Efficia favorise l'échange entre les membres et les entreprises non membres et autres réseaux d'entreprises.

# *Principes éthiques*

1. ÉPANOUISSEMENT
2. EFFICIENCE
3. ÉQUITÉ

## **Respect**

La nature de la prestation à accomplir, qualité et délais compris, est définie dans le respect de la capacité de travail du professionnel membre qui s'engage.

# *Principes éthiques*

1. ÉPANOUISSEMENT
2. EFFICIENCE
3. ÉQUITÉ

## Adéquation

Les professionnels disposent d'une capacité de travail spécifique. Les tâches à effectuer sont adaptées aux aptitudes et compétences de chacun. Le personnel encadrant s'assure que la prestation s'effectue en bonne adéquation entre les besoins du client et les conditions de travail de ses collaborateurs.

# *Principes éthiques*

1. ÉPANOUISSEMENT
2. EFFICIENCE
3. ÉQUITÉ

## **Non discrimination**

Le professionnel membre est une personne à part entière. Les autres membres du réseau Efficia ne doivent en aucun cas discriminer le membre.

# *Principes éthiques*

1. ÉPANOUISSEMENT
2. EFFICIENCE
3. ÉQUITÉ

## Rétribution

La rémunération des prestataires de services travaillant pour Efficia est conforme avec la législation et en rapport avec le parcours, le projet professionnel choisi par la personne.

# *Principes éthiques*

## **Valorisation**

Pour les vingt premiers membres fondateurs, les membres bénéficient d'un programme de fidélité. Leurs cotisations sont gelées durant toute la validité de leur contrat au réseau Efficia.

1. ÉPANOUISSEMENT
2. EFFICIENCE
3. **ÉQUITÉ**



# *Principes éthiques*

1. ÉPANOUISSEMENT
2. EFFICIENCE
3. ÉQUITÉ

## **Intégrité**

Une gestion saine et transparente garantit les intérêts des prestataires de services, des entreprises travaillant dans le réseau Efficia.



A retourner signé

Le Réseau Efficia a été créé, à l'origine à Quimper, en mai 2017 par Cécile MERLETTE Présidente-Fondatrice. **Efficia** accroît la visibilité des activités et des compétences de ses membres. En dynamisant le tissu local, ce réseau d'entreprise agit comme un outil de promotion territoriale. Efficia propose à ses membres des soirées, des événements afin de tisser du lien, générer des contacts et des opportunités de développement pour ses entreprises membres. Le réseau accueille tous secteurs de métiers, la pluralité de nos entreprises membres parfait notre complémentarité. Les entreprises membres du réseau constatent que des sujets peuvent être traités de manière plus efficace collectivement, libérant des ressources et de l'énergie sur le cœur de leur valeur ajoutée individuelle. En se fédérant, les entreprises sont plus fortes et peuvent disposer d'une information privilégiée et pertinente, mettre en commun des ressources, acquérir de nouvelles compétences et accéder à de nouveaux marchés. A travers cette nouvelle source de création de valeur, elles ont donc tout intérêt à collaborer ensemble pour gagner en compétitivité.

Les adhérents du Réseau Efficia s'engagent sur la base de la Charte d'éthique et des valeurs. À travers cette Charte, les membres et directeurs de groupe expriment les valeurs qui les rassemblent et les principes éthiques qui garantissent que les prestations qui s'effectuent au service des professionnels accueillis dans le réseau Efficia et auprès des particuliers pour qui ils travaillent soient en adéquations avec cette charte. Cette Charte servira de référence à toutes les entreprises et collectivités qui souhaitent développer un partenariat avec le réseau Efficia.

J'ai bien pris connaissance de la charte éthique et de valeurs.

Signature :

Nom :

Prénom :

Date :

EFFICIA - Siège : 11 rue du Cosquer 29000 Quimper

Tél : 02 98 53 95 19 – 07 83 16 95 92

[direction@efficia.bzh](mailto:direction@efficia.bzh)

[www.efficia.bzh](http://www.efficia.bzh)